

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W ROZUMIENIU
ART. 8 UST. 1 PKT 1 USTAWY Z DNIA 18 LIPCA 2002 ROKU O ŚWIADCZENIU
USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (T.J. DZ.U. Z 2016 R. POZ. 1030 Z PÓŹN. ZM.)**

1. Korzystanie z Portalu Pekao OK, GO Biznes!, w tym z IBA odbywa się w modelu „oprogramowanie jak usługa” (ang. *Software as a Service*), co oznacza, że ICAN świadczy usługę polegającą na tym, że Użytkownik może korzystać z Portalu, w tym z IBA na podstawie przepisów o dozwolonym użytku, jako legalny użytkownik.
2. Użytkownikiem Portalu Pekao OK, GO Biznes! może być osoba pełnoletnia z pełną zdolnością do czynności prawnych, która otrzyma od Banku Pekao S.A. kod niezbędny do rejestracji, po spełnieniu ustalonych przez Bank warunków.
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną realizowane są przy pomocy Portalu Pekao OK, GO Biznes!, do którego użytkownik uzyskuje dostęp po spełnieniu warunków określonych w pkt .2.
4. Dostęp do Portalu Pekao OK, GO Biznes! jest możliwy przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem:
 - 1) okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzystają Użytkownicy;
 - 2) okresów awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które ICAN nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej);
 - 3) okresów konserwacji sprzętu i oprogramowania, nie więcej jednak niż łącznie 6 godzin miesięcznie. ICAN dołoży najwyższej staranności, aby wskazane wyżej przerwy miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
5. Zasady logowania i rejestracji do Portalu przez Użytkownika:
 - 1) dostęp do Portalu Pekao OK, GO Biznes! odbywa się za pośrednictwem strony www.myican.hbrp.pl/pekaogobiznes, na której odbywa się rejestracja i logowanie do Portalu Pekao OK, GO Biznes!;
 - 2) rejestracja i korzystanie z portalu jest bezpłatne;
 - 3) rejestracja dokonywana jest w oparciu o formularz rejestracyjny. Podczas rejestracji użytkownik dokonuje wyboru indywidualnego loginu (adres email) i hasła, które służyć będą do logowania się do Portalu Pekao OK, GO Biznes!;
 - 4) warunkiem uzyskania dostępu do portalu jest wpisanie jednorazowego kodu otrzymanego od Banku Pekao S.A. drogą SMS;
 - 5) rejestrując się, użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu portalu i wyraża zgodę na wszystkie jego postanowienia.

6. Zasady korzystania z zasobów Portalu Pekao OK, GO Biznes!:

- 1) wraz z uzyskaniem dostępu do portalu użytkownik nabywa prawo dostępu na okres 9 miesięcy do trzech modułów ICAN Business Advisor oraz na okres 3 miesięcy do prenumeraty cyfrowej „Harvard Business Review Polska”;
- 2) od momentu wykorzystania kodu użytkownik ma 3 miesiące na wybór jednego modułu ICAN Business Advisor spośród dostępnej listy modułów. Wybór modułu odbywa się za pośrednictwem Portalu Pekao OK, GO Biznes!;
- 3) po upływie terminu dostępu do wybranego modułu IBA i do prenumeraty cyfrowej użytkownik nadal może korzystać z innych zasobów portalu.

7. Aby korzystać z Portalu, niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- 1) komputer typu PC, tablet lub telefon.
- 2) dostęp do Internetu;
- 3) zainstalowana przeglądarka internetowa Chrome 54+ lub Microsoft Internet Explorer 11+ lub Mozilla Firefox 50+ lub Safari 10+
- 4) Acrobat Reader – lub inny program umożliwiający otwieranie plików PDF;
- 5) włączona obsługa plików cookies;
- 6) posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

8. W Portalu Pekao OK, GO Biznes! wykorzystywane są pliki cookies w celu nawiązania i utrzymania sesji użytkownika.

9. W przypadku zastrzeżeń dotyczących Portalu Pekao OK, GO Biznes!, użytkownik może złożyć reklamację.

10. Użytkownik składa reklamację w formie pisemnej pod adres ICAN. Reklamacja powinna wskazywać adres lub adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji, oraz podstawę reklamacji.

11. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres lub adres poczty elektronicznej.

12. Użytkownikowi nie wolno wprowadzać do Portalu treści o charakterze bezprawnym.

13. ICAN nie odpowiada za politykę prywatności stron internetowych, do których odnośniki umieszczone są na stronach.